



# ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ



**Если вы:**  
**поругались или подрались,**  
**вас обижают в классе;**  
**у вас есть проблемы**  
**во взаимоотношениях**  
**с одноклассниками,**  
**учителями, родителями**  
**вы можете обратиться**  
**в Школьную службу медиации.**

**Школьная служба медиации –**  
**служба, где помогут разрешить**  
**конфликты и трудные ситуации.**

**Служба школьной медиации** – это объединение участников образовательно-воспитательного процесса различных уровней (сотрудников образовательной организации, учеников, родителей и др.), направленное на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в процессе учебно-воспитательной деятельности.

**Цель:** создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки;

**Задачами** деятельности службы школьной медиации являются:

1. Проведение примирительных программ для участия школьных конфликтов и ситуаций криминального характера.
2. Обучение школьников методам урегулирования конфликтов.

**Медиация** - это альтернативный путь урегулирования конфликта.

**Медиатор (посредник)** не будет судить, ругать, кого-то защищать или что-то советовать. Его задача – помочь вам самим спокойно разрешить свой конфликт. То есть главными участниками встречи будете вы сами.

**Во время проведения процедуры медиации выполняются следующие правила:**

- 1) Поскольку каждый человек имеет право высказать свое мнение, то перебивать говорящего человека нельзя. Слово будет дано каждому участнику.
- 2) На встрече нужно воздержаться от ругани и оскорблений.
- 3) Чтобы не было сплетен после встречи, вся информация о происходящем на встрече не разглашается.
- 4) Вы в любой момент можете прекратить встречу или попросить индивидуального разговора с медиатором.

**Принципы медиации**

- **Добровольность участия сторон** Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в восстановительной программе как до ее начала, так и в ходе самой программы.
- **Информированность сторон** Ведущий программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути восстановительной программы, ее процессе и возможных последствиях.
- **Нейтральность ведущего программ** восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций Ведущий программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если ведущий чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому ведущему (медиатору) или прекратить медиацию. Ведущий нейтрален к сторонам, но не нейтрален к факту причинения вреда, то есть контролирует, что на встрече стороны должны обсудить заглаживание обидчиком причиненного вреда.
- **Конфиденциальность в программах восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций** Программа восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций носит конфиденциальный характер. Ведущий программ или служба примирения обеспечивает конфиденциальность происходящего на медиации. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления: ведущий заранее ставит участников в

известность, что при наличии данной информации она будет передана администрации.

### **Ответственность сторон и ведущего**

Ведущий программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций отвечает за безопасность участников на совместной встрече в программе восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций, а также за соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации. Ответственность за результат программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций несут участвующие в ней стороны конфликта. Ведущий не может рекомендовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

**Вас всегда выслушают и помогут в решении конфликтной ситуации!**

### **Обратиться можно:**

Казибековой М.Р., педагог-психолог

Кашицыной Д.В., социальный педагог

Орловой Н.М., зам. директора по учебно-воспитательной работе

Репиной Л.Н., учитель школы