



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00D2ADB93D868C8BF742D69386FAD14556
Владелец: Панферова Татьяна Александровна
Действителен: с 27.06.2024 по 20.09.2025

Приложение № 4

к приказу от 29.08.2025г. № 152у.
О работе школьной службы примирения «Службы школьной медиации».

Согласовано
заместитель директора по УВР
Н.М. Орлова

Утверждаю
директор ДЦ МАОУЗ «СОШ № 4»
Т.А. Панферова



ПЛАН РАБОТЫ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ (СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ) на 2025-2026 учебный год

Основная цель службы школьной медиации состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

Задачи деятельности службы школьной медиации примирения:

- сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту;
- повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения учащихся;
- сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;
- повысить квалификацию работников образовательной организации по защите прав и интересов детей;
- обеспечить открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей;
- создать условия для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;
- оптимизировать взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- оздоровить психологическую обстановку в образовательной организации.

Благодаря данной работе итогом должно быть создание условий успешной социализации несовершеннолетних; снижение количества конфликтов через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики конфликтных ситуаций в школьной среде.

- Установление порядка организации и проведения восстановительных программ;
- Мониторинг реализации восстановительных процедур в школе;
- Создание информационного поля о восстановительных технологиях и реализации программ в школе;
- Реализация восстановительных программ.

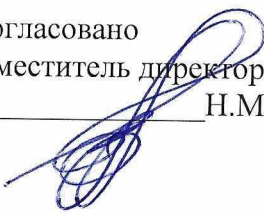
№	Мероприятие Форма проведения	срок и ответственный	предполагаемый результат
Организационно-методическая деятельность			
1	Планирование работы ШСП.	сентябрь	Анализ текущей деятельности, планирование
2	Подготовка ежемесячного отчета о реализации ВП в ШСП	ежемесячно	----
3	Подготовка и сдача отчета о реализации ВП	ежемесячно	анализ
	Нормативно-правовое обеспечение деятельности	постоянно	Совершенствование нормативной базы
4	Проведение программ примирения	по мере необходимости	----

5	Сбор информации о ситуации, с которой организуется восстановительная процедура Анализ документов	по мере необходимости	Полная информация о ситуации
6	Консультирование законных представителей н/л, специалистов, работающих с участниками реализуемых ВП	по мере необходимости	Подготовка и выдача рекомендаций, получение согласия родителей на проведение ВП
7	Консультации со специалистами других служб примирения		Отработка механизма передачи информации
8	Консультации у специалистов по ВТ	по мере необходимости	Совершенствование работы

Практическая деятельность

№	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Ответственные
1	Формирование службы школьной медиации из числа обучающихся 8-11 классов (по одному человеку от класса)	сентябрь	Руководитель службы школьной медиации
2	Организационное заседание школьной службы медиации	октябрь	Руководитель службы школьной медиации
3	Организация информационных просветительских мероприятий для педагогических работников по вопросам школьной медиации	октябрь-март	классные руководители, педагог-психолог, социальный педагог
4	Проведение классных часов на тему «Знакомство со службой школьной медиации» в 5-11 классах	в течение года	классные руководители.
5	Проведение родительских собраний на тему «Знакомство со службой школьной медиации» в 1 -11 кл.	2 раза в год	классные руководители, зам. директора по УВР
6	Разработка буклетов «Памятка для медиатора», «Памятка для педагога»	декабрь	Руководитель службы школьной медиации
7	Подведение итогов работы службы школьной медиации за 2025-2026 учебный год	апрель	Руководитель службы школьной медиации
8	Размещение информации о работе службы школьной медиации на школьном сайте.	в течение года	Руководитель службы школьной медиации
9	Работа службы по разрешению поступающих конфликтных ситуаций в соответствии с порядком работы медиатора	в течение года	Руководитель службы школьной медиации
10	Сотрудничество с Советом профилактики школы	в течение года	Зам. директора по УВР
11	Сотрудничество с органами и учреждениями профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования	в течение года	Руководитель службы школьной медиации, зам. директора по УВР

Согласовано
заместитель директора по УВР
Н.М.Орлова



Утверждаю
директор ЛГ МАОУ «СОШ № 4»
Т.А.Шанферова



Устав школьной службы примирения «Службы школьной медиации» ЛГ МАОУ «СОШ № 4»

Общие положения

1. Школьная Служба примирения – добровольная самоуправляемая общественная организация взрослых и подростков.
2. Служба создаётся и действует в соответствии с Международной конвенцией «О правах человека и ребёнка», положением о Школьной Службе Примирения.

Цели и задачи

1. Цель: социализация учащихся через технологии конструктивного общения (формирование правовой культуры).
2. Приоритетные задачи:
 - создание условий реализации программ примирения для участников школьных конфликтов;
 - самовыражение каждого члена службы через участие в работе Службы;
 - обеспечение отношений сотрудничества между учителями и учащимися;
 - ранняя профилактика правонарушений и преступлений.

Девиз, символы, принципы деятельности Службы примирения

1. Девиз – «От конфликта к примирению!»
2. Символ службы – пожатие рук
3. Основные принципы деятельности:
 - принцип добровольности
 - принцип конфиденциальности
 - принцип нейтральности

Условия и порядок приёма в Школьную Службу примирения
Членами службы являются обучающиеся 8 – 11 классов.

Положение о взрослых членах Службы

1. Взрослые в школьной службе примирения отвечают за защиту прав ребёнка.
2. Взрослые должны организовать деятельность ребят на достижение цели службы.
3. Взрослые являются главными помощниками детей в деятельности службы.
4. Приобщение детей и подростков к общечеловеческим нормам, формирование толерантности.

Функции и полномочия школьной Службы примирения:

Организаторская.
Представительская.
Информационно-пропагандистская.
Методическая.

В пределах этих функций школьная служба имеет следующие полномочия:

- представлять школьную службу примирения перед педагогическим коллективом, родительской общественностью, в общественных и государственных структурах;
- планировать и проводить примирительные встречи;
- изучать, анализировать и пропагандировать интересный опыт работы;
- принимать решения по вопросам общественной жизнедеятельности школьной службы примирения.

Права и обязанности членов школьной службы примирения:

1. Член школьной службы примирения имеет право:

- членом службы примирения может стать любой обучающийся 11, 8-9 классов школы, или взрослый, кто считает деятельность службы полезной, признаёт данный Устав, а также принимает участие в деятельности организации;
- участвовать в планировании и корректировании деятельности службы и выполнении принятого плана;
- сохранять и развивать традиции своего коллектива;
- приём в Службу примирения осуществляется на добровольных началах;
- все члены имеют равные права и обязанности;
- на защиту своих прав и интересов.

2. Член школьной службы примирения обязан:

- выполнять все требования Устава и принимать активное участие в деятельности **школьной службы примирения:**
 - не разглашать сведения, полученные в ходе программ примирения, за исключением информации о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;
 - являться независимым посредником, помогающим сторонам конфликта самостоятельно найти решение.

Заключительные положения:

1. Настоящий Устав вступает в силу с момента утверждения
2. Изменения в Устав вносятся руководителем Службы по предложению членов Службы.

Формы работы школьной службы примирения:

1. Проведение программ примирения (медиаций) между участниками конфликтных ситуаций.
2. Проведение «кругов сообщества» в школьных коллективах.

Медиация (программы примирения, программы по заглаживанию вреда). Часто находящиеся в конфликте стороны не могут поговорить самостоятельно, потому что они охвачены эмоциями и недоверием друг к другу, настроены агрессивно. Поэтому на встрече сторон нужен медиатор - нейтральный посредник, ведущий встречи, - который не будет никого ни обвинять, ни защищать, будет равно поддерживать обе стороны и контролировать безопасность ситуации и соблюдение правил встречи.

При этом ответственность за разрешение ситуации принадлежит самим сторонам, и только они сами принимают решение по поводу своей ситуации. Конечно, сразу стороны могут быть не готовы к подобному диалогу. Для подготовки сторон к примирительной встрече проводятся предварительные встречи с каждым участником.

На такой встрече ведущий даёт участнику возможность рассказать свою версию и обсудить причины произошедшего, помогает выговориться, притушить агрессивные чувства, стать способным слушать и воспринимать другого человека, проясняет его потребности, рассматривает различные возможные пути разрешения конфликта, в том числе участие в примирительной встрече, а в случае согласия на встречу договаривается о соблюдении правил. Целью программы примирения конфликтующих сторон является создание условий для проведения конструктивного диалога между сторонами с тем, чтобы они поняли друг друга, приняли на себя ответственность за произошедшее и самостоятельно выработали совместное решение по устранению конфликта, заглаживанию нанесенного вреда и налаживанию дальнейших взаимоотношений так, чтобы исключить повторение произошедшего. Ведущий не уговаривает человека участвовать в примирительной встрече. Участие в программе может быть только добровольным, то есть в случае отказа хотя бы одной из сторон встреча не проводится. Но в этом случае могут быть проведены другие программы, помогающие удовлетворить потребности согласившейся стороны и восстановить ее жизненную ситуацию, нарушенную конфликтом.

Важнейшим принципом медиации является конфиденциальность. Согласно правилам встречи, ничего из произошедшего на встрече не выносится вовне, вследствие чего участники чувствуют себя достаточно безопасно. Если администрации школы необходим отчет о проведенной программе, ведущий вместе с участниками договаривается о его содержании.

«Круги». «Круг» – одна из очень эффективных форм восстановительных программ, которая способствует подключению к решению проблемы всех заинтересованных людей и обеспечивает их активное участие в обсуждении ситуации и принятии решения. Главная особенность «круга» – наличие возможности для каждого участника высказать свою точку зрения и быть услышанным другими участниками круга. «Круги» – это древнее средство,

которое существует в различных видах во многих культурах. Это форма, которая позволяет обеспечить более тесный контакт между людьми, и тогда конфликт превращается в возможность для построения взаимоотношений. Круги дают своим участникам форму для разделения ответственности за обсуждаемую ситуацию и для ее разрешения и достижения договоренностей.

Причем помимо возможности для договоренности круги приносят качественно иные и гораздо более ценные результаты – взаимопонимание, доверие, новое поведение, изменение жизненных позиций и отношений. Процедура «круг» может быть использована для разрешения конфликтов в коллективах или группах людей, где каждый из участников лично и эмоционально включен в ситуацию. Все вопросы, которые выносятся на «круг», должны соответствовать поставленной цели, их содержание тщательно продумывается, анализируются возможные последствия коллективного обсуждения. Конечный же результат, при соблюдении всех необходимых условий, будет зависеть от людей, составляющих круг, от их желания разрешить проблему. Процесс обсуждения в «круге» основывается на определенной процедуре, обеспечивающей безопасность и взаимное уважение. Круг организуется и проводится ведущим, который формулирует вопросы для обсуждения, рассказывает о правилах и следит за их соблюдением, несет ответственность за атмосферу, создающуюся в круге. В круге существует «говорящий предмет», и право говорить имеет только тот, кто держит его в руках. Круг продолжается до тех пор, пока кому-то из участников есть, что сказать по обсуждаемому вопросу. Данная процедура, помимо того, что она является крайне действенным способом создания определенной атмосферы, объективно способствует принятию участниками осознанного и ответственного решения, поскольку изначально задает возможность каждому высказаться и быть услышанным. «Круги» могут проводить после прохождения соответствующего обучения как подростки - участники Службы примирения, так и куратор Службы.

Перечень ситуаций и применение восстановительной программы

Ситуация	Восстановительная программа
Конфликт между обучающимися, в том числе с участием их родителей (законных представителей). Пример: обучающиеся и их родители (законные представители) изначально не хотят мириться, настроены жаловаться, враждовать и так далее.	Восстановительная медиация
Конфликт между родителем обучающегося и педагогом*	Круг сообщества
Многосторонний конфликт с участием большинства учеников класса. Конфликт среди группы родителей (законных представителей) обучающихся класса. Класс "поделился" на враждующие группировки или большая часть класса объединилась против одного (травля)*	Профилактические восстановительные программы
Отсутствие партнерства школы и родителей. Развитие класса как команды. Профилактика возможных конфликтов. Формирование нового класса, слияние классов и т.д.*	Восстановительная медиация
Конфликт между педагогами*	
Конфликт на стадии эскалации с большим числом участников. В конфликт включились группы родителей обучающихся, представители администрации образовательной организации, средств массовой информации, иногда уполномоченный по правам ребенка в субъекте Российской Федерации, правоохранительные органы*	Школьно-родительский совет
Конфликт в семье	Восстановительная медиация

Отсутствие взаимопонимания между родителями и ребенком, ребенок совершает правонарушения, систематически пропускает по неуважительным причинам занятия в образовательной организации, находится в социально опасном положении и т.д.*	Семейный совет (семейная конференция)
Совершение несовершеннолетним общественно опасного деяния, в том числе с возбуждением уголовного дела либо при отказе в его возбуждении, с последующим рассмотрением ситуации на заседании комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Несовершеннолетний, находящийся в трудной жизненной ситуации, в конфликте с законом*	Восстановительная медиация. Семейный совет (семейная конференция)
Напряженные отношения в «педагогической команде» (объединение разных педагогических коллективов в единый образовательный комплекс, назначение нового директора образовательной организации и т.п.)*	Круг сообщества

С ситуациями, отмеченными в таблице звездочками (*), рекомендуется работать специалистам ШСП в сотрудничестве с территориальными службами примирения.